

## 第73回 亀岡清泉荘 運営推進会議 議事録

令和7年12月22日 14時00分 ～ 15時15分 於：曾我部町公民館

司会	亀岡清泉荘 代表 松野	記録	亀岡清泉荘 代表 松野
----	-------------	----	-------------

出席者 亀岡市高齢福祉課・武田さま、曾我部町自治会会長・法貴さま、  
南条区長・並河さま、西条区長・木内さま、民生委員・大石さま、  
利用者さまご家族・小林さま、井口さま  
亀岡清泉荘・宮崎、中井、村田

欠席者 南部地域包括支援センター・西村さま、曾我部町自治会副会長・中西さま  
民生委員・原田さま、

1. 小規模多機能ホーム 事業所自己評価報告 地域関わりシート評価
2. 別紙報告事項・清泉荘の事業所内の活動（11月・12月）

意見、提案、質問等	回答・対応
<p>◆ 事業所自己評価について</p> <p>【2.「～したい」の実現（自己実現の尊重）について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ ミーティングの場で直接発言が難しければ、会議録などで意見をまとめるという方法をとられている事業所もある</li> <li>◆ 家ではあまり話はしないが、様子を見てみると普段は横になってばかりの印象があるが、清泉荘に行っていると生き生きとしている印象があるので、対応していただいていると思う、</li> <li>◆ 利用者の～したい、は多岐にわたると思うので、なかなか難しいと思う。</li> <li>◆ 何をされたいか希望を言われる時はあるか</li> </ul> <p>【4.地域での暮らしの支援について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 各地域の民生委員は市役所の地域福祉課が事務局になっているので、個々の地域を担当する民生委員については教えてもらえると思う。</li> <li>◆ 地域の民生委員が地域の対象者を把握し</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 会議の時間があまりとれず、なかなか全員の意見をもらう時間が取れない時もある。zoomでの会議では意見が言いにくい場合がある</li> <li>◆ グループホームでは会議までに意見をためておいて、この場を借りて発言するという職員もいるが会議だからこそ意見を言えない場合もある。その場合は個人的に意見を聞くようにし、細かな意見にも対応するようにしている</li> <li>◆ グループホームは利用者様が最大9名で、毎日暮らしておられるので、いろんな面で問題意識が高いかもしれない</li> <li>◆ 小規模は利用の曜日がそれぞれなので、担当者はいるが、細かく関われない場合もある。小規模は登録人数が29名だが、職員の人数はグループホームと変わらないので難しいかと思う</li> <li>◆ 衛生面や入浴がしたいなど日常の希望があり、あまり難しい事はない</li> <li>◆ 特に地域のお一人暮らしの利用者さまについては民生委員の方との連携が必要と考えているが、幅広い範囲の地域との連携は十分にできていない。</li> </ul>

ている。包括支援センターと協力しているが個人情報の事があり、個人名は伝えていない。新しく一人暮らしになられた方など、民生委員も把握できない場合もある。

- ◆ 毎年10月1日には民生委員の担当地域の対象者の一斉点検がある。地区社協とも連携している。

## 【7. 運営について】

【8, 質を向上するための取り組みについて】

【報告等全体を通じてのご意見】

- ◆ みなさん楽しそうにされていて、イベントもされており楽しく過ごされていると見受けられた。これからも良い取り組みをしていただきたい。
- ◆ 防災訓練をしておかないと非常時に対応が遅れるので、習慣にしていいただければよいと思う。
- ◆ いずれお世話になる可能性もある。今後ともよろしくお願いします。
- ◆ 今日の内容はよく分からなかったが、他の施設にお世話になっている家族もいるので感謝している。
- ◆ 普段家では会話も少ないが、清泉荘で楽しそうにしている家で見れない顔が見られる。他の方と接する機会があるのがありがたい。
- ◆ 会議に出ささせていただき目標なども良く分かり勉強になった。
- ◆ これから高齢者がもっと増えてくると思われる。南部地区の方をできるだけ受け入れてあげて欲しい。忙しいと思うが、愛を持って接してあげて欲しい。
- ◆ 事業所内の様子がよく分かった。ご利用者のご要望がなかなか把握できない状況があると思う。ＩＣＴの機械の仕組みを活用し、聞き取った内容が確認できるような状況が取れるのであれば、工夫していいただければと思う。

- ◆ 職員からの意見は聞く仕組みはできているが、利用者さま家族、地域のかたがたからの意見をお聞きする仕組みは十分できていない。情報発信をして意見を聴きとれるようにしていきたい。
- ◆ 改善策として、来年2月以降からベネッセのインターネット研修導入を検討したい

- ◆ 今回の評価、ご意見を活かしていきつつ地域になくてはならない事業所になるよう取り組んでいきます。

以上

※次回の運営推進会議は、令和8年2月下旬以降開催の予定で調整・連絡いたします。