

令和5年7月25日 14時00分～15時40分 於:曾我部町公民館

司会	亀岡清泉荘 代表 松野	記録	亀岡清泉荘 代表 松野
出席者 亀岡市高齢福祉課・谷口さま、曾我部町自治会副会長・齋藤さま、南条区長・赤澤さま、口山区長・広瀬さま、西条区長・木内さま、民生委員原田さま、亀岡清泉荘・長尾、川勝、村田			
欠席者 南部地域包括支援センター・西村さま、曾我部町自治会長・法貴さま、民生委員地区代表・大石さま、利用者さまご家族・並河さま、伊藤さま			

1. 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツールによる GH の運営状況の報告
2. 別紙報告事項の報告（要点のみ）

質問・要望・助言	回答・対応
自己評価と報告を聞いて、本当にすごいなあ、とうれしく思いました。	運営推進会議活用ツールを通じてのご意見としてありがたく受け止め、今後も努力してまいります。
丁寧な仕事をされている。	
防災でホームに視察に行った際、緑が多く、穏やかな表情で過ごされていた。手摺やマットを用いて事故を防いでいると感じた。	
家族からの要望について、どのように受け付けて対応しているのか	ケアマネ、看護師、担当職員が電話や LINE メール、利用者さま本人からの申し出等によりお聴きしている。また、対応については月1回の手紙で報告している。
災害時の夜間一人での対応について、地元の消防団と連携を図ることが必要と思われる。	曾我部町の新任の消防団長は紹介頂いているので、連絡をとり相談していきたい。
両親が清泉荘で世話になった、近隣の家族も清泉荘を利用されていていい印象を持っているようだ。	運営推進会議活用ツールを通じてのご意見としてありがたく受け止め、今後も努力してまいります。
自己評価、活動状況等説明してもらっているが、評価するのは難しい。	今後は、より一層分かりやすく、要点をまとめて報告するようにしていきます。
一つの出来事が色々な広がりをもって行われていると感じた。利用者さまの笑顔が良い。	運営推進会議活用ツールを通じてのご意見としてありがたく受け止め、今後も努力してまいります。
色んな配慮をして運営されている。近頃は災害が多い、もしもの時の近隣の消防団とも連携をとられていかれたらどうかと思う。	曾我部町の新任の消防団長は紹介頂いているので、連絡をとり相談していきたい。

次回、運営推進会議は令和5年9月中旬以降の平日開催予定で調整・連絡いたします。