

亀岡清泉荘 平成 29 年度 事業所自己評価 1.～9.

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 29 年 12 月 13 日 (18 : 00～19 : 30)
------------------	-----	-------------------------------------

1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	松野、李原、村田、向井、川勝、江見、一谷、高田、佐藤
--------------------	------	----------------------------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3	7			10
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	3	6	1		10
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	4	6			10
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	6	2		10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>送迎時など家族さまに出会えるときは、家での様子を聞いたり、ホームでの様子をお伝えするように声かけしている。利用者さま記録や申し送り、又本人様とのお話の中で利用者さまの背景や今後どう過ごしていきたいかなどの情報を得ることができた。また、利用開始されたばかりの方には、お話し好きな明るい方が隣になるように考慮したり、1 日の流れを説明したりと慣れて頂けるよう援助に努めた。</p> <p>新規の方に関しての声掛けや気遣いは全スタッフできていると思う。ご利用前には情報等分かりやすく提示するよう努めている。</p> <p>利用者さまの情報を事前にまとめてスタッフがみんな利用前に確認している。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>本当に利用者さまやご家族が望んでおられていることを把握できない部分が初期段階ではある。初回のご利用表の記入を忘れてお迎えが遅れることがあった。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>初期段階では、ケアプランやフェイスシートの情報を共有し積極的にご家族や利用者さまと関わり、理解を深めるようにする。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 12 月 13 日 (18 : 00～19 : 30)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 松野、李原、村田、向井、川勝、江見、一谷、高田、佐藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	2人	7	人	人

前回の改善計画
利用者様の担当をスタッフで振り分け、まず担当の利用者様の目標をしっかりと把握し日々の「～したい」を少しずつ実現できるように実践する。

前回の改善計画に対する取組み結果
利用者さまの担当を3つのグループ編成で組み、グループの話し合いで個々の利用者さまの「～したい」への対応を考えた。利用者さまにより、具体的に「～したい」を言われる方とそうでない方がおり、まずは、具体的な要望を伝えて下さった利用者さまへの取組みをすすめた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		3	7		10
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	7	2		10
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		5	5		10
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	4	3	2	10

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用者さまの担当スタッフではないが、記録などによりどのように過ごしていきたいかについては把握することができている。利用者さまをグループ分けし、数名のスタッフで担当している。「～したい」の把握は今後の取組み課題かと思うが、少しずつできていることもある。(巻ずし、旅行、DIY 等)
日々の関わりの中で利用者さまから聞いたことなどを会議などで話し合い実現できるものから取り組んでいる。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
利用者さまの担当が変わった場合、まだその方のことが把握できていないときが多い。また、スタッフが足らず関わる時間があまりとれないときもあり、人手がかかるものは難しい。利用者さまの担当スタッフではない場合、具体的な目標を把握できていない。ご要望によってはご本人の意向に沿えないときもある。(健康上控えている食べ物の外食など)

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
今後、利用者さまの担当スタッフが日々関わりの中で (入浴中などのリラックスした環境でお聞きする機会をつくるなど)、その人らしい「～したい」を把握し、利用者さまのニーズに応えていきたい。また、ケアプラン、記録などを閲覧できるようにモニタリングも行うようにする。スタッフが足りないときなどに十分な対応ができないときがあるので、小規模会議を通じて適宜情報共有するようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 12 月 13 日 (18 : 00～19 : 30)

3. 日常生活の支援

メンバー 松野、李原、村田、向井、川勝、江見、一谷、高田、佐藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		3	7		10
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5	5			10
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	9			10
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	5	5			10
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	8			10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用者さまの体調に変化があれば、日誌や申し送りノートで共有し、朝礼でも伝えている。月1回の会議でも共有し、話し合いの場を設けている。疾患や疾患による症状、又日常生活で注意すべき点などをまとめて書類にし、スタッフで共有できるようにしている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
入職間もない職員の場合(入職3カ月以内)、関わりが浅く、以前の暮らし方や自宅でどのように過ごしているのか把握できないことが多い。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 12 月 13 日 (18 : 00～19 : 30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 松野、李原、村田、向井、川勝、江見、一谷、高田、佐藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	7	2		10
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	8	1		10
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		4	6		10
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		2	6	2	10

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
訪問の際、家族様がいらっしゃる際、積極的にコミュニケーションを図っている。日誌や申し送りノートで、本人様から今までどのように過ごされてきたか、家族との関係など情報を得るようにしている。今までの過ごし方を、地域との関係性を考えたサービスに努めている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
入職間もない職員の場合 (入職 3 カ月以内)、関わりが浅い方も多く、把握できないことがある。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 12 月 13 日 (18 : 00～19 : 30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 松野、李原、村田、向井、川勝、江見、一谷、高田、佐藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	8	1		10
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	4	4	2		10
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	3	7			10
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3	7			10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>月 1 回の会議で話し合いの場を設けている。 利用者さまの気分や身体面での体調を把握するよう努め、必要に応じた援助を行っている。(血圧が高めの方には安静に過ごして頂くことや、入浴の影響を考えるなど)</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>柔軟には対応しているつもりですが、スタッフの勤務調整ができず宿泊の希望に沿えないこともある。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p></p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 12 月 13 日 (18 : 00～19 : 30)

6. 連携・協働

メンバー 松野、李原、村田、向井、川勝、江見、一谷、高田、佐藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	2	2	1	5	10
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1	2	1	6	10
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	1	4	2	3	10
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	2	5		3	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 町内、自治会、小学校の行事に参加できるときはしている。事業所の行事などあるときには地域の方も来てくださっている。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
---------	--------------------------------

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 5 名の常勤職員が 2 名ずつ交替で運営推進会議に出席するようにする。 運営推進会議の議事録はホームページにアップしているが、併せて運営推進会議終了後にホームで閲覧できるように掲示もしくは回覧する。 30 年度に開設される南部地域包括支援センターとの連携が図れるように積極的に交流の機会をつくり、協働して地域への貢献活動ができるように取り組む。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 12 月 13 日 (18 : 00～19 : 30)

7. 運営

メンバー 松野、李原、村田、向井、川勝、江見、一谷、高田、佐藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	5人	3人	1人	人

前回の改善計画	今後地域の方々との交流から気づいた点など、些細なことでも地域と協働していける取り組みを見つけ積極的に参加していく
前回の改善計画に対する取組み結果	曾我部町の運動会の見学や曾我部町民文化祭への出展、曾我部小学校との交流会など例年の活動は続けている。曾我部町いこいの家や地区社協への訪問や関係づくりについては情報収集を行った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?		6	3	1	10
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	5	2		10
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		5	3	2	10
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		6	3	1	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 利用者さま、家族様からの意見や意思はすぐにリーダーやスタッフへおろし、それに沿った援助を行っている。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
---------	--------------------------------

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
---------------	-----------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 12 月 13 日 (18 : 00～19 : 30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 松野、李原、村田、向井、川勝、江見、一谷、高田、佐藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	3人	4人	2人	人

前回の改善計画
まずは社内研修を再度充実されるとともに、外部研修に皆が参加するためにどのようにすればいいのか皆で話し合う機会を持つ

前回の改善計画に対する取組み結果
情報収集できている外部研修については、職員に回覧し希望に応じて受講支援を行った。また、医療や介護技術の向上に資する研修会を外部講師を招へいして4回の集合研修を行った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	1	5	3	1	10
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	4	3	1	10
③	地域連絡会に参加していますか	3	1	5	1	10
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	5	2	2	1	10

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ホームでその時点で必要な集合研修を行った。(救急救命、介護技術向上、認知症の理解、高齢者のてんかん症例など)
外部研修や小規模連絡会議・交換研修等、パートの方にも参加していただいている。スキルアップ研修も個々に参加している。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
スタッフによっては家庭の事情等で研修に参加できないケースがある。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
常勤会議、小規模会議で必要なテーマを協議し、新年度に研修計画を立案する。また、きょうと福祉人材育成認証制度の仕組みを利用して、教育研修規定を作成し、職員が計画的にスキルアップができるようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 12 月 13 日 (18 : 00～19 : 30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 松野、李原、村田、向井、川勝、江見、一谷、高田、佐藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	1人	人	人	人

前回の改善計画	相手の立場に立ち、うっかりでも利用者さまの前で申し送りなどしないように再度徹底する。
前回の改善計画に対する取組み結果	申し送りをするときには利用者さまの情報について、個人名をイニシャルにしたり、伝達内容については小声で言ったりするように心がけた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	10				
②	虐待は行われていない	10				
③	プライバシーが守られている	7	3			
④	必要な方に成年後見制度を活用している	8	1		1	
⑤	適正な個人情報の管理ができている	6	4			

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 利用者さまの立場に立って物事を考え、安全安楽に日常生活が送れるよう援助に努めた。また個人情報は他人にもらすことなく守秘義務を守ることができた。 申し送りの際も利用者さまの前で個人名を出さないなど徹底できていると思います。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 今後関わっていく上で成年後見制度が必要になった方には応じた援助ができるよう自己の知識を増やしていきたいと考える。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
---------------	-----------