

平成 29 年 5 月 17 日 10 時 30 分 ～ 12 時 00 分

司会

亀岡清泉荘 松野代表

記録

亀岡清泉荘 湯浅

出席者 小規模・上野さま、曾我部町・桂さま 大倉さま、亀岡市役所・土川さま 葛井さま
民生委員・並河さま、亀岡市地域包括支援センターあゆみ・秦さま、南条区長・陸嶋さま
亀岡清泉荘・打越

欠席者 民生委員・後藤さま 八田さま

1. 5月17日現在の利用者さまの状況（別紙参照）
小規模多機能ホーム登録利用者さま：26名、グループホーム登録利用者さま：9名
2. 利用者さまの地域について（別紙参照）
3. 職員体制（別紙参照）
4. 事業活動について（別紙参照）
5. 事業所内の活動について（別紙参照）
6. 今後の予定（別紙参照）
7. その他
8. 亀岡清泉荘へのご要望、助言等

質問・要望・助言	回答・対応
グループホーム入居の方で、入院されて、またグループホームに戻られた方はいるか。	グループホームの方で、入院された後、また当グループホームに戻られた方はいらっしゃる。入院中よりさらに元気になられている方もいる。口から食べ物を摂取できる間は、基本的に受け入れる。
スタッフの体調管理はどのようにしているのか。看護師は常駐しているのか。	スタッフは対象者（社会保険加入者）のみ1年に1度健康診断を実施している。（夜勤を月平均4回以上している者は年2回実施）現在、看護師は常勤の岩橋が育児休業中のため、非常勤の看護師を配置している状況である。
利用者さまの体調不良には、どのように対応しているのか。	まず、身近で接している介護スタッフが気づき管理者に報告、しばらく様子をみる。時間が経過しても回復の見込みがない場合、協力医療機関である、ふくしま内科醫院に連絡し対応をお願いしている。スタッフは利用者さまの普段と違う身体状況、行動に敏感に気づいている。手を洗う時間が普段より長い、という些細なことでも家族さまに報告したうえで病院へ行かれることを促し、軽度の脳梗塞が見つかったという事例もある。今後もスタッフ一丸となって、利用者さまの体調管理に努めていきたい。
利用者さまに、役割を持ってもらうことが大切だと思う。（特に男性の利用者さま）	女性の利用者さまは、他の利用者さまとコミュニケーションをとって自然と楽しみをみつけられる方が多いが、男性の利用者さまの楽しみを見つけて差し上げるのは時として難しいときもある。ある男性の利用者さまは、まだ若く、

	<p>当初は年上ばかりの場所に来るのを嫌がっていた。しかし社協のボランティアにご協力をいただきながら DIY に挑戦したところ、顔つきがいきいきとされて非常にお元気になられた。今では楽しみながら施設で使用するオットマン等を作ってくださっている。利用者さまの今までの経験や、性格をよく理解したうえで、これからも「役割が持てている」という実感をそれぞれの利用者さまが持てるように配慮していきたい。</p>
<p>※上の話を受けて</p> <p>清泉荘のスタッフは気持ちを入れて様々な対応をされているので、男性の利用者さまにもそれが通じ、利用を嫌がられないのではないか。今後もそのような対応を是非続けてほしい。</p>	<p>「丁寧な言葉づかいで話す」など基本的な対応指針をクレドに入れて毎日唱和し、実践している。変に言葉づかいが乱れ、子ども扱いにならないところも、利用者さまにとってはいいのではないかと思われる。スタッフもシフト勤務の中では業務に追われてできないことも、時間外手当をきちんと付けていることから、時間外にプラスアルファの個々に応じたサービスができていないかと思う。現場の管理者、責任者においても、他のスタッフにあまり口出しせず、自由な発想や判断に任せていることが、今のところ功を奏していると思われる。今後も利用者さまが快適に、充実した時間を過ごされるよう、努力していきたい。</p>
<p>清泉荘の利用を希望されている待機者はいるか。</p>	<p>常に 1～2 名待機されている状況。現在は少し定員を割っても、スタッフの充足状況によってはすぐに受け入れられないという場合もある。</p>
<p>※地域包括支援センターあゆみさまより</p> <p>民生委員等から独居老人の相談が 4 月だけでも 40 件を超えている。清泉荘、または亀岡市内の施設と連携を取って対応していきたい。</p>	<p>総合事業移行に伴い要支援 1、2 の利用者さまの小規模での受け入れ要望がさらに増えると推測される。要介護の方のほうが切実な事情がおありになる場合が多く対応が難しい場合もあるかもしれないが、できるだけ柔軟かつ臨機応変に対応させていただく所存である。</p>
<p>次回、運営推進会議は平成 29 年 7 月 11 日（火） <u>10時30分～12時00分</u>までの予定。</p>	

