

平成28年10月15日 15時00分～17時00分 曾我部町自治会館

司会	亀岡清泉荘 代表取締役 松野	記録	亀岡清泉荘 本部事務 湯浅
----	----------------	----	---------------

**出席者**

亀岡市地域包括支援センターあゆみ センター長 松本善則様  
 曾我部町自治会 会長 法貴良好様  
 曾我部町自治会 法貴区 区長 法貴幸雄様  
 曾我部町自治会 犬飼区 区長 井口和夫様  
 曾我部町自治会 夫婦ヶ池区 区長 脇坂宏様  
 曾我部町自治会 西条区 区長 原田克己様代理 木内欣信様  
 曾我部町自治会 重利区 区長 並河榮一様  
 曾我部町自治会 穴太区 区長 齋藤弘之様代理 上田千年様  
 曾我部町自治会 口山区 区長 島田三郎様  
 曾我部町民生児童委員 後藤隆様  
 曾我部町民生児童委員 圓山益久様  
 曾我部町地区社会福祉協議会 会長 上田秀雄様  
 曾我部町地区社会福祉協議会 副会長 園田範子様  
 曾我部町地区社会福祉協議会 庶務 上田晴子様  
 曾我部町地区社会福祉協議会 中区福祉委員 和田早苗様  
 曾我部町老人クラブ連合会 会長 能勢賢司様  
 曾我部町春日部老人クラブ 会長 大石治雄様  
 曾我部町中老人クラブ 会長 南川宗彦様  
 曾我部町寺老人クラブ 会長 福岡弘様代理 服部義行様  
 曾我部町南条老人クラブ 会長 澤邦彦様  
 曾我部町学ヶ丘老人クラブ 会長 和田義隆様  
 曾我部町重利老人クラブ 会長 若林寛人様  
 曾我部町西条老人クラブ 会長 岩森恒雄様  
 曾我部町寺仲良しサークル 会長 荒木康蔵様  
 曾我部町寺仲良しサークル 岩崎富枝様  
 曾我部町南条老人クラブ 木内昭夫様  
 曾我部町 桂知恵美様  
 亀岡清泉荘利用者さまご家族 小仲孝喜様  
 亀岡清泉荘利用者さまご家族 上野みつ江様  
 亀岡清泉荘 取締役 宮内寛  
 亀岡清泉荘 介護支援専門員 打越計子  
 亀岡清泉荘 グループホームリーダー 長尾秀信

**次第**

1. 開会挨拶
2. 本日の出席者の紹介
3. 亀岡市地域包括支援センターあゆみ センター長 挨拶
4. 亀岡清泉荘の概要（別紙参照）

5. 曾我部町から受けた恩恵（亀岡清泉荘 取締役 宮内寛より）
6. 亀岡清泉荘の歩み（別紙参照）
7. 亀岡清泉荘の取組みにご支援頂いた方々（別紙参照）
8. 亀岡清泉荘の利用者さまについて（別紙参照）
9. 亀岡清泉荘利用事例（亀岡清泉荘 打越、長尾より）
10. 亀岡清泉荘運営推進会議で出された意見、提言等（別紙参照）
11. 意見交換
12. おわりに

質問・要望・助言	回答・対応
<p>マンションに一人暮らしの高齢男性で、いつお訪ねしても玄関の鍵がかかっているお宅がある。（後に床に膝をついての移動が困難で来客対応ができないことがわかった）清泉荘小規模多機能ホームの訪問サービスを利用されているそうなので、この方の状況等を知りたい場合など協力してもらえないか。</p> <p>※民生委員の方より</p>	<p>事例紹介もさせていただいた小規模多機能ホームを利用されている身寄りのない方である。以前敬老会のご案内をスタッフが持ち帰ってきたが、本人の意思で不参加となり、民生委員の方が配られたカステラを訪問スタッフがお切りしてお出したこともあった。今後も打越宛てにご連絡いただければ、その都度対応させていただきます。</p>
<p>別紙 P9 の「亀岡清泉荘のご利用者さまについて」の【お住まいについて】で学ヶ丘区にお住まいの方は、曾我部町南条に入っているのか。</p>	<p>学ヶ丘区の方については、曾我部町南条に入らせていただいている。（今後は学ヶ丘区として記載させていただくこととする。）</p>
<p>職員が働きやすい職場環境であるか。多くのイベント等を行っているが、その計画や準備で勤務超過になっていないか。長時間労働で職員が疲弊すると、ニュースでも報道されているような利用者さまへの虐待や事故につながりかねない。職員が働きやすい労働環境を守ってほしい。</p>	<p>清泉荘の管理職は、利用者さまを大切にするとともに職員も大切にしている。自分が大切にされているという自覚が持てないと利用者さまを大切にできない、という考えからである。職員の抱えている様々な事情や些細な体調の変化にも目を配り、声掛けするよう心がけている。とくに勤務中は“ありがとう”という声掛けをたくさんするように心がけている。開設から3年が過ぎ退職する職員も出てきたが、募集をかけると応募も多数あり、また、職員が「清泉荘はいい職場だから」と知り合いを連れてくる場合もある。したがって開設以来職員不足になったことは一度もない。職員のサービス残業についても、職員の申告に対して時間外手当を必ずつけているので、無償のサービス残業は存在しない。事故に関しては脱輪など小さい事故は発生しているが（その際も地域の方に助けていただいている）大事故には至っていない。今後も職員が働きやすい職場環境を守り、事故等を未然に防ぐよう、努力していく。</p>

<p>主人の母が小規模多機能ホームでお世話になった。毎回顔なじみのスタッフが送迎に来てくれて、とても安心感があった。距離が近いことも移動に負担がなく、安心できた。介護が始まった当初仕事を辞めようと思った時期もあったが、19時までみてもらうことができたので、仕事も続けることができた。子供の結婚式のときも前日からショートステイを入れてもらえるなどの対応も助かった。最期は自宅で見送りたいという自分のかつてからの希望を叶えることができた。亡くなった直後関わった職員の方がほぼ全員自宅に来ていただいたのも母にとって幸せなことだったと思う。清泉荘なくしては母の介護はできなかったと思う。</p>	<p>開設間もない頃から小規模多機能ホームに通っていただいていた利用者さまで、職員との関わりも深かった。今後も利用者さまやご家族さまとの関わりを大切に、地域の方のお役に立てる小規模多機能ホームであり続けられるよう、努力していく。</p>
<p>涼やかスポットのご案内をいただいたが、無料で涼しい場所を提供していただけて、飲み物もいただけるということだったが、なかなか遠慮して利用できなかった。運営費用はどこから出ているのか。</p>	<p>京都府から補助金が出ている。高齢者の熱中症予防、脱水予防のために行われている事業である。運営全てを賄われるほどのお金が出ているわけではないが、地域への施設開放につながれば施設にとってもメリットがある。補助金申請の際には利用人数も報告しなければならないので、どうか遠慮なくご利用いただきたい。</p>
<p>涼やかスポットは補助金も出ている、地域の方が利用することで施設にとってもメリットがあるとのことだが、次回はもっとそのことを広報してほしい。また、行きやすくなるようなイベントも開催してほしい。</p>	<p>補助金が出ていることはチラシに入れていたが、皆様に広く知っていただくには至らなかったと言わざるを得ない。折り紙教室等も行っていたが、事前に広く皆様にお知らせすることはできなかった。次回実施するときには皆様にお越しいただきやすいような涼やかスポットの運営と広報を心がける。</p>
<p>繕いもの、窓ふき、歌をうたうなどのボランティアを考えてはいるが、お茶やお菓子を用意してもらったり、事前の準備で職員の方に余計な手間をかけてしまうかと思うと、なかなか提案することができずにいる。</p> <p>※老人会、老人クラブの方</p>	<p>是非様々なボランティアで地域の方にご協力いただきたい。どのようなことでも利用者さまはイベントを喜ばれている。職員の手間になることは一切ないので、何かご協力、ご提案いただけることがあれば打越までお声掛けいただきたい。</p>
<p>8月の台風10号で岩手のグループホームにて9名の方が亡くなられた。自治会、消防も連携、協力するし、公民館もいつでも開放しているので、日頃から訓練をして災害に備えてほしい。</p>	<p>災害については常に警戒をしている。地域との連携を大切に考えている。清泉荘の一施設としての役割を地域の方々と一緒に考えていきたいと思っているので今後もご指導賜りたい。防災訓練（曾我部町の自主防災訓練含め）AEDの訓練等あれば参加させていただき、地域の方</p>

	と一緒に行っていきたい。また、災害は事前にある程度予測し備えることもできるが、突発的な火事などの際には、夜職員が一人のときもあるので、近隣にお住いの方には利用者さまの避難等ご協力をお願いしたい。
多目的室は誰でも、どんな目的でも利用することができるのか。	亀岡市、特に南部地域の方に開放している。飲酒、喫煙、営利目的の利用は禁止させていただいている。先に予約が入っていなければ日中お使いいただけるので、サークル活動、同窓会などに是非ご利用いただきたい。予約確認、利用申し込みは本部事務湯浅までお願いします。

