

亀岡清泉荘 運営推進会議 平成 26 年 1 月 28 日 14 時 ~ 15 時 15 分

司会	亀岡清泉荘 松野代表	記録	亀岡清泉荘 岩橋
----	------------	----	----------

**出席者** 亀岡市役所・巻田さま、南条区長・松岡さま  
 亀岡市地域包括支援センターあゆみセンター長・松本さま、亀岡清泉荘・宮内、打越  
 利用者さま家族代表・グループホーム: 斉藤さま、小規模ホーム: 桂さま

**欠席者** 大倉さま

1. 1 月 28 日現在の利用者さまの状況 (別紙参照)
2. 職員体制 (別紙参照)  
 現在職員 30 名
3. 事業活動について (別紙参照)
4. 事業所内の活動について (別紙参照)
5. 苦情解決委員会の設置について (別紙参照)
6. 職員研修 (別紙参照)
7. 利用者さまの地域について (別紙参照)
8. 訃報 (別紙参照)
9. 今後の課題 (別紙参照)
10. 亀岡清泉荘の課題、要望、助言等

要望・助言	対応
苦情解決制度というネーミングは少し硬いのではないか。ささいな事でもというのであれば、相談から気楽に入っていった方がよいと思う。	ささいな事でも聞き取り、利用者さまのサービスの質の向上に生かしていきたいと考えている。ネーミングは検討させていただく。
看取りの話は、今後の課題である。家族は慌てるもの、より落ち着いた状況にある、私たちが、今後の方針をすりあわせておく必要がある。	今後、こういった状況になる方もいると思うので、主治医とも事前に関係づくりができればと思う。
清泉荘は高いと言われるが、家族の都合を聞いてもらえ、大変満足している。近所の方に清泉荘が良いことを伝えるのですが、他のデイサービスに行っていて、清泉荘でお風呂だけ入るという利用の仕方ができないのが残念です。	この施設に補助金が使われているため、介護保険外の利用がどの程度できるのか調べてみる (亀岡市 巻田さま)
清泉荘は値段が高いという話がでていていると聞いているが、安ければよいというものではないだろう。グループホームは安いところも高いところもありこの地域に選択の幅があるということ。小規模は他の施設と金額に大差ないと思う。	値段の高い、安いは介護保険制度の理解不足もあると思うので、わかりやすいパンフレットなど考えなければと思っている (亀岡市 巻田さま)
デイサービスの利用者さまが少ないので寂しいとおばあさんが言っている。	利用者さまは少しずつ増えていっている。今後も増えていくよう努力させていただく
ISO の研修を受けられているようですが、施設が取得されるのですか	施設での取得を目指している。
健康麻雀教室は職員の方が受講されているのですか	地域の一般の方が受講されており、受講者同士が仲良くなられ、盛り上がっている。

<p>防災訓練は地域も巻き込んで、イベント性をもたせてはどうか。食材を持ち込んでもらい、豚汁の炊き出しなどもよいと思う。</p> <p>自治会でも昨年、防災訓練として、炊き出しを行った。ガスの炊飯器や大鍋が必要であれば、早めに言っていただけるとお貸しできます。</p>	<p>防災訓練は、春ごろにと考えている。炊き出し等は検討させていただく。</p>
--	--

次回、亀岡清泉荘 運営推進会議は、平成 26 年3月 25 日 14 時～15 時 15 分頃の予定です。